

**Roczne sprawozdanie WKdsJK
z przeglądu programu kształcenia na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej
Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego
2022/2023**

Nazwa Wydziału	Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej				
Nazwa Kierunku studiów	Zarządzanie	Finanse i rachunkowość	Informatyka i ekonometria	Dziennikarstwo i Komunikacja Społeczna	Organizacja produkcji filmowej i telewizyjnej
Poziom, profil i tryb studiów	Studia I i II stopnia, profil ogólnoakademicki, st. stacjonarne i niestacjonarne	Studia I stopnia, profil praktyczny, st. stacjonarne i niestacjonarne	Studia I stopnia, profil praktyczny, st. stacjonarne i niestacjonarne	Studia I stopnia, profil praktyczny, st. stacjonarne i niestacjonarne	Studia I stopnia, profil praktyczny, st. stacjonarne i niestacjonarne
Skład zespołu ds. oceny efektów kształcenia	Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia				
Rok akademicki, którego dotyczy raport	2022/2023				

CZĘŚĆ I

Realizacja działań naprawczych (zmian w programie kształcenia) zaproponowanych w raporcie dotyczącym poprzedniego roku:

Działanie naprawcze	czy zrealizowano	osoba lub zespół odpowiedzialny	Uwagi

Zmiana Pełnomocnika ds. Praktyk na kierunku Zarządzanie (uzasadniona opiniami studentów)	tak	Dziekan Wydziału	Zadanie nieplanowane, ale konieczne z uwagi na zmiany personalne wśród pracowników
Odciążenie pracowników, którzy wykonywali dużą liczbę zajęć ponad pensum	częściowo	Władze dziekańskie	nie zawsze jest to możliwe, niektórzy prowadzący niestety nadal mają zbyt duże obciążenia
Bieżące interwencje w sprawach sygnalizowanych przez studentów na spotkaniach ze starostami	tak	Władze dziekańskie, WKdsJK	
Podjęto starania mające na celu zwiększenie zwrotności ankiet ewaluacyjnych od studentów	częściowo	Dziekanat, władze, WKdsJK, pracownicy	zwrotność ankiet była wyższa niż w poprzednich latach, ale zdecydowanie bardziej zadowolająca po semestrze zimowym.
poszukiwanie nowych pracowników	częściowo	Władze dziekańskie	Z uwagi na proponowane wynagrodzenie trudno jest pozyskać pracowników tak na stanowiska wydziałowej administracji (dziekanatu), jak i dydaktyków

CZĘŚĆ II

Analiza wyników ewaluacji zajęć dydaktycznych dokonywanych przez studentów/doktorantów po zakończeniu każdego cyklu zajęć

Po zakończeniu każdego semestru prowadzona jest ewaluacja zajęć dydaktycznych. Ewaluacja miała charakter anonimowy i dobrowolny, przeprowadzono ją w formie ankiety elektronicznej. Linki do ankiet zostały zamieszczone w Wirtualnym Dziekanacie dla każdej z grup, rozdawano kody QR ułatwiające bezpośrednie dotarcie do ankiety ewaluacyjnej, rozesłane zostały także na indywidualne adresy studentów oraz do starostów grup. Informacje o ewaluacji były przekazywane studentom podczas spotkań władz wydziału ze starostami oraz przez wykładowców na zajęciach. Informacja o ewaluacji była również umieszczona na stronie wydziału.

Średnia zwrotność ankiet oscyluje na poziomie 33% (z czego 39% w semestrze zimowym), z tendencją do mniejszej aktywności studentów w semestrze letnim. Na ponad 1400 studentów Wydziału Zarządzania i Komunikacji Społecznej uzyskano średnio 400-500 zwrotnych ankiet. Oceny studentów kształtowały się na poziomie ocen dobrych i bardzo dobrych, z nielicznymi wyjątkami. Władze dziekańskie otrzymały pełną informację dotyczącą wyników ewaluacji wraz z indywidualnymi wynikami pracowników.

W ramach uwag organizacyjnych zgłaszane były uwagi dotyczące m.in. organizacji harmonogramów zajęć, prowadzenia większej ilości zajęć w formie praktycznej, wieloci platform do pracy zdalnej.

W ramach przygotowanych analiz wielu wykładowców uzyskało bardzo wysokie oceny, a z osobami prowadzącymi zajęcia, na które najbardziej skarżyli się studenci przeprowadzono rozmowy, pouczono, a w pojedynczych przypadkach podjęto kroki zmierzające do ograniczenia liczby zajęć lub zadań organizacyjnych.

Analiza stopnia realizacji celów kształcenia i osiągnięcia przez studentów założonych efektów kształcenia, a w tym:

analiza sposobów i procedur sprawdzających, czy studenci osiągnęli zamierzone efekty kształcenia oraz adekwatności tych form do zakładanych efektów kształcenia

Działania na rzecz doskonalenia programu studiów oraz zapewnienia odpowiedniej jakości kształcenia na wydziale są prowadzone zgodnie z obowiązującym na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej Krakowskiej Akademii „Systemem zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia”, który opracowany został na podstawie Zarządzenia Rektora nr 49/2019 z dnia 15 listopada 2019 r. z późniejszymi zmianami. System ten jest modyfikowany i aktualizowany w razie konieczności wynikających czy to z okoliczności zewnętrznych (np. pandemia, nauka zdalna), czy też w związku z uwagami zgłaszanymi przez interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Obecnie obowiązujący dokument został zatwierdzony na posiedzeniu Rady Wydziału w dniu 25 października 2023 r. a dyskutowany i przygotowany został pod koniec semestru letniego 2022/2023.

Wydziałowy system zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia przewiduje:

- cykliczne analizy i oceny realizacji programów i planów studiów z uwzględnieniem treści programowych oraz ich zgodności z efektami uczenia się oraz dyscyplinami, do których przyporządkowane zostały kierunki studiów;
- systematyczny przegląd studenckich osiągnięć (prac egzaminacyjnych, projektów, prac zaliczeniowych) w kierunku oceny czy stanowią one potwierdzenie efektów uczenia się właściwych dla danego kierunku studiów.

Analiza metod sprawdzania osiągnięcia efektów kształcenia na poszczególnych formach przedmiotów przeprowadzona w roku sprawozdawczym 2022/2023 (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, seminaria) nie wykazuje nieprawidłowości. Na ćwiczeniach stosowane są zaliczenia pisemne, kolokwia, przygotowanie esejów, prezentacji, dyskusje w grupach, rozwiązywanie zadań, omawianie studiów przypadków, projekty. Na wykładach dominują egzaminy pisemne i ustne – przeprowadzane zarówno w formie tradycyjnej jak i zdalnej. Na niektórych wykładach spotkać można weryfikację na

podstawie aktywności (jest to uzasadnione przy stosunkowo małej liczbie studentów), przygotowania esejów i prezentacji, czy przygotowanie projektów. Szczegółowe dostosowanie poszczególnych metod zależy od specyfiki przedmiotu, stylu prowadzenia zajęć przez prowadzącego, ilości godzin, liczebności grupy, nie może być więc właściwie ocenione na podstawie metod statystycznych. W trakcie roku akademickiego, zgodnie z założeniami, prowadzone były wrywkowe kontrole poprawności metod weryfikacji efektów kształcenia na podstawie opinii studentów wyrażonych w ankietach lub podczas spotkań dot. planów studiów, oraz rozkładu ocen z poszczególnych przedmiotów i ich form (wykłady/ćwiczenia/konwersatoria/warsztaty/seminaria).

analiza jakości prac dyplomowych i adekwatności wymagań stawianych pracom dyplomowym z uwzględnieniem zgodności tematów prac z kierunkiem studiów oraz procedur zapewniających tę zgodność

WKds.JK, podobnie jak w latach ubiegłych, dokonywała weryfikacji poprawności tematyki prac dyplomowych i ich zgodności z kierunkiem studiów - dotyczy to kierunku Zarządzanie gdzie studenci piszą prace dyplomowe. Promotorzy prac dyplomowych zgłaszali listy proponowanych tematów prac Wydziałowej Komisji, która dokonała akceptacji tych tematów lub też przedstawiła swoje wątpliwości promotorom prac dyplomowych z prośbą o modyfikację wstępnie sformułowanych tematów. Głównym celem tych kontroli było zapewnienie zgodności tematyki prac dyplomowych z kierunkiem studiów. Protokoły z tych kontroli dostępne są w postaci list proponowanych tematów prac wraz z adnotacjami Wydziałowej Komisji.

analiza wyników nauczania, a w szczególności ocen wystawianych studentom, liczby i przyczyn skreśleń, skali i lokalizacji ocen niedostatecznych, egzaminów poprawkowych i komisyjnych, wyników egzaminów poprawkowych

Analiza ocen wystawianych studentom:

Zarządzanie

studia stacjonarne I stopnia

Liczba ocen									Udział procentowy					
2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0	Razem ocen	średnia	SD	2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0
977	1326	717	1855	946	1900	7721	3,84	0,98	12,70 %	17,20 %	9,30%	24,00 %	12,30 %	24,60 %

studia niestacjonarne I stopnia

Liczba ocen									Udział procentowy					
2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0	Razem ocen	średnia	SD	2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0
737	1276	728	1818	997	1667	7223	3,87	0,93	10,20 %	17,70 %	10,10 %	25,20 %	13,80 %	23,10 %

studia stacjonarne II stopnia

Liczba ocen									Udział procentowy					
-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------	--	--	--	--	--

2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0	Razem ocen	średnia	SD	2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0
80	162	142	135	184	174	877	3,86	0,91	9,10%	18,50%	16,20%	15,40%	21,00%	19,80%

studia niestacjonarne II stopnia

Liczba ocen									Udział procentowy					
2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0	Razem ocen	średnia	SD	2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0
126	286	199	460	539	952	2562	4,23	0,84	4,90%	11,20%	7,80%	18,00%	21,00%	37,20%

Informatyka i ekonometria

studia stacjonarne

Liczba ocen									Udział procentowy					
2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0	Razem ocen	średnia	SD	2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0
1489	1726	1144	1264	869	1472	7964	3,58	1,02	18,70%	21,70%	14,40%	15,90%	10,90%	18,50%

studia niestacjonarne

Liczba ocen									Udział procentowy					
2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0	Razem ocen	średnia	SD	2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0
1007	1312	924	1156	828	1309	6536	3,68	0,99	15,40%	20,10%	14,10%	17,70%	12,70%	20,00%

Finanse i rachunkowość

studia stacjonarne

Liczba ocen									Udział procentowy					
2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0	Razem ocen	średnia	SD	2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0
131	396	276	388	286	624	2101	3,99	0,9	6,20%	18,80%	13,10%	18,50%	13,60%	29,70%

studia niestacjonarne

Liczba ocen									Udział procentowy					
2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0	Razem ocen	średnia	SD	2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0
187	343	228	522	349	731	2360	4,03	0,91	7,90%	14,50%	9,70%	22,10%	14,80%	31,00%

											%		%	%	%
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	---	---	---

Dziennikarstwo i komunikacja społeczna

Liczba ocen						Razem ocen	średnia	SD	Udział procentowy					
2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0				2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0
111	115	85	237	132	291	971	3,98	0,96	11,40 %	11,80 %	8,80%	24,40 %	13,60 %	30,00 %

Organizacja produkcji filmowej i telewizyjnej

studia stacjonarne

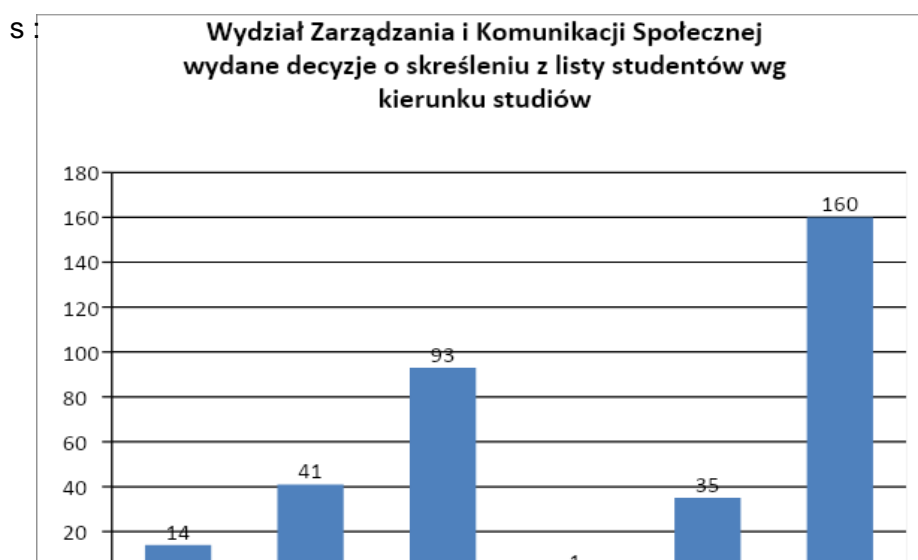
Liczba ocen						Razem ocen	średnia	SD	Udział procentowy					
2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0				2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0
374	359	272	476	318	992	2791	3,97	1,04	13,40 %	12,90 %	9,70%	17,10 %	11,40 %	35,50 %

studia niestacjonarne

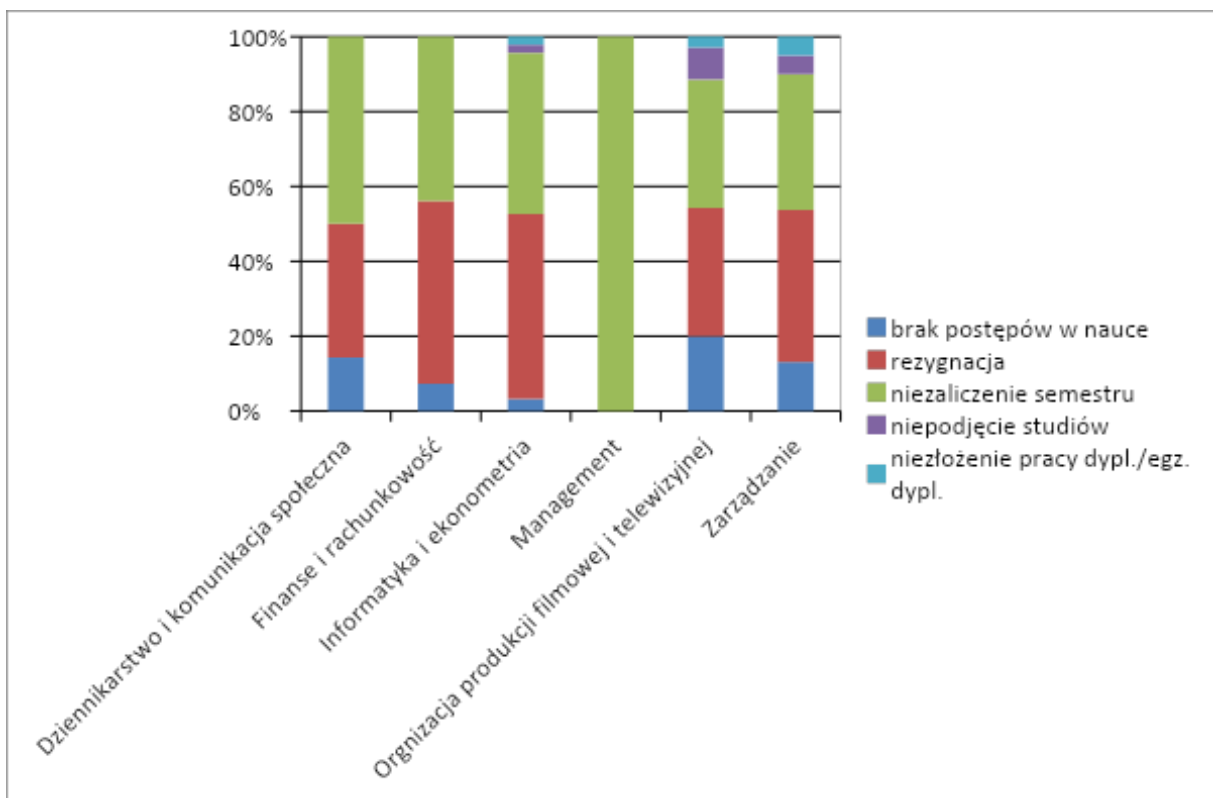
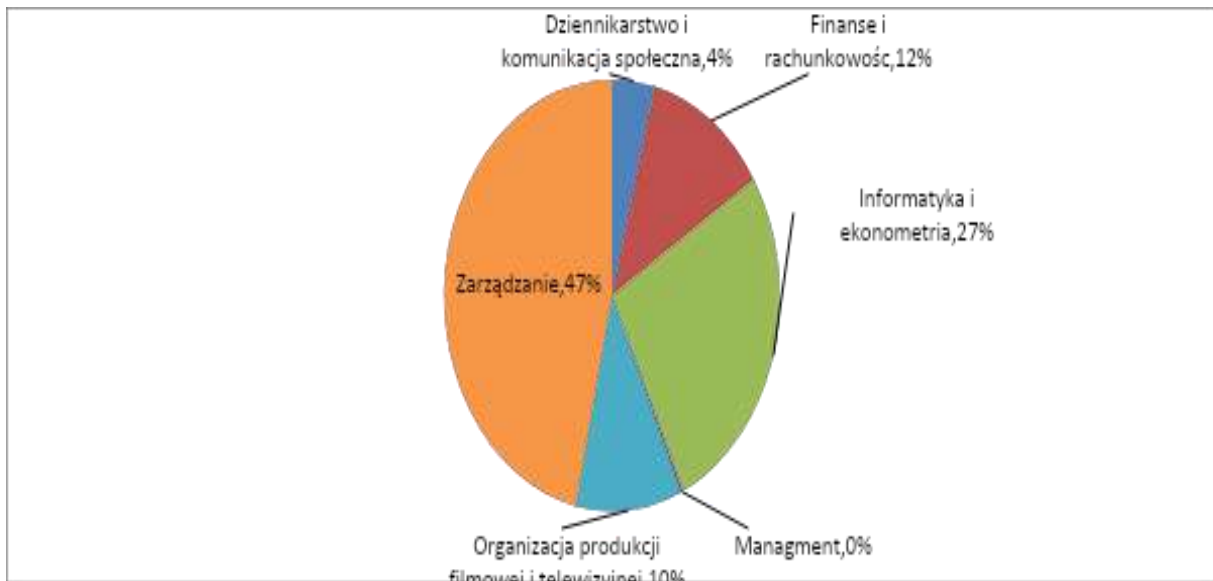
Liczba ocen						Razem ocen	średnia	SD	Udział procentowy					
2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0				2.0	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0
123	107	78	157	82	304	851	3,94	1,05	14,50 %	12,60 %	9,20%	18,40 %	9,60%	35,70 %

Analiza skreśleń z listy studentów:

Ogólnie na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej w roku akademickim 2022/2023 wydano **353 decyzje o skreśleniu** z listy studentów (344 to decyzje prawomocne). Najczęstsza przyczyna skreśleń to niezaliczenie semestru 136 decyzji, rezygnacje 148 decyzji, następne to: brak postępu w nauce 36 decyzji, niepodjęcie studiów 13 decyzji, niezłożenie pracy dyplomowej 11 decyzji. Poniższe wykresy przedstawiają liczbę wydanych decyzji na poszczególnych kierunkach studiów:



Udział procentowy decyzji o skreśleniu wg kierunku studiów:

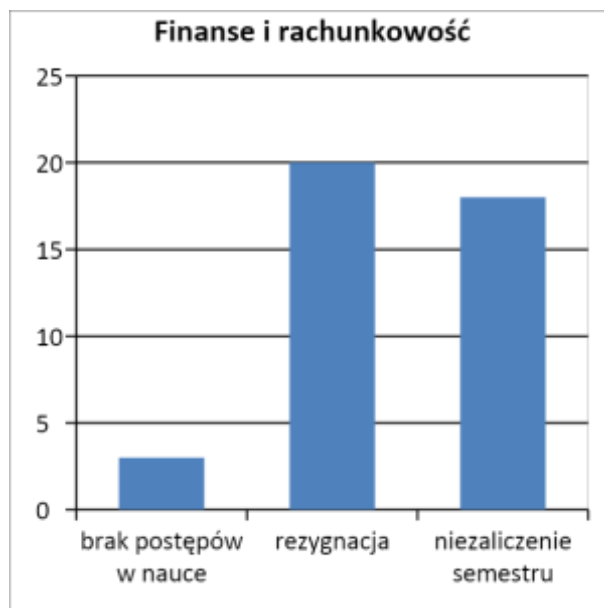


Analiza wydanych decyzji o skreśleniu na poszczególnych kierunkach studiów na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej (wg przyczyny skreślenia).

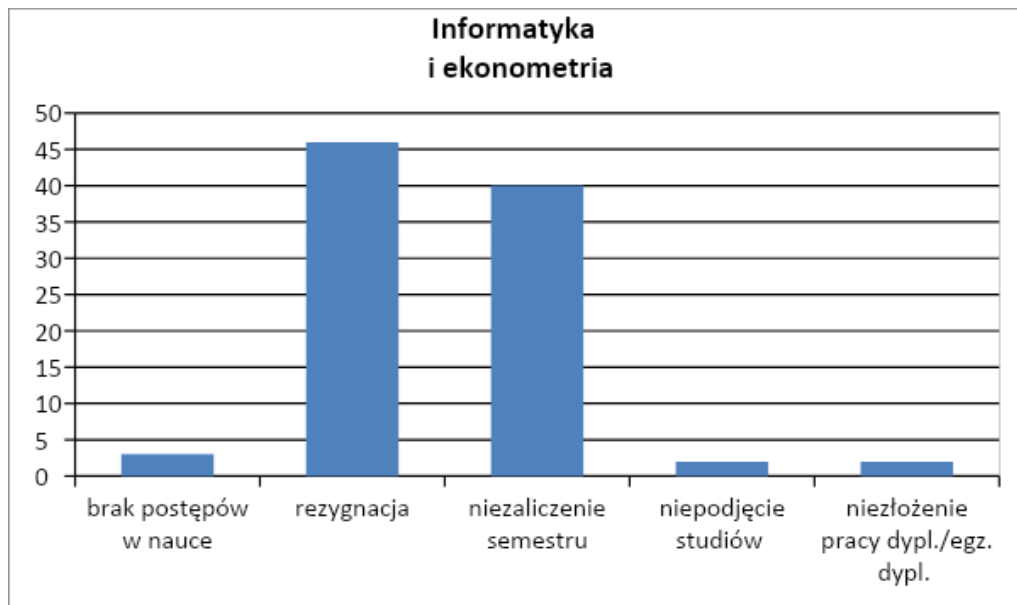
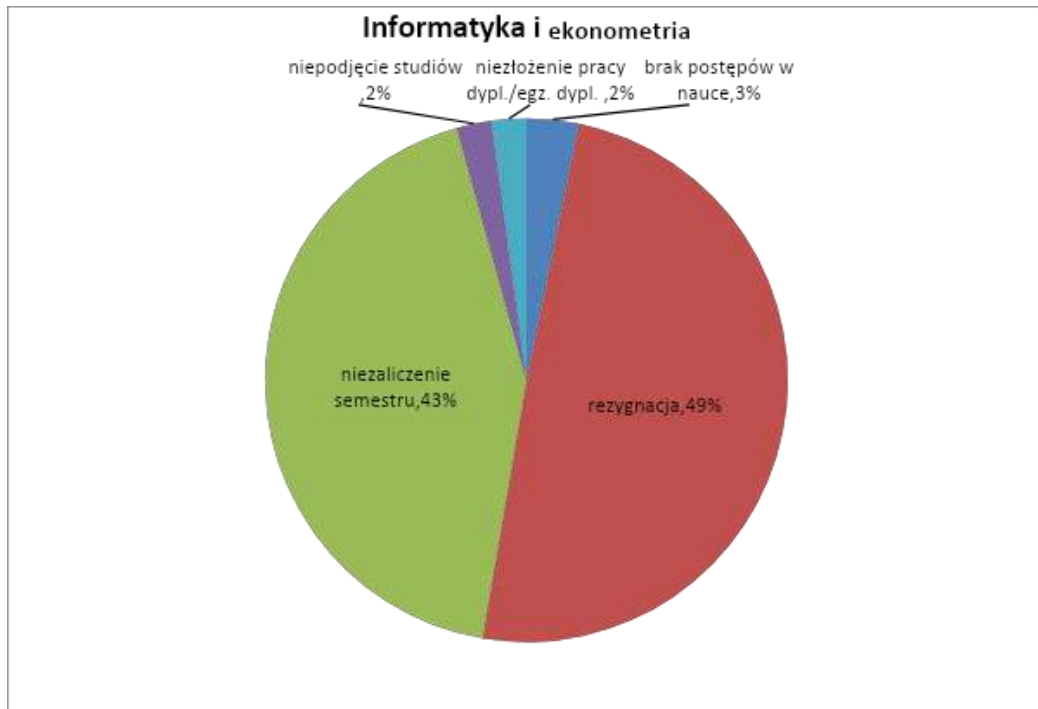
Dziennikarstwo i Komunikacja społeczna (studia pierwszego stopnia)



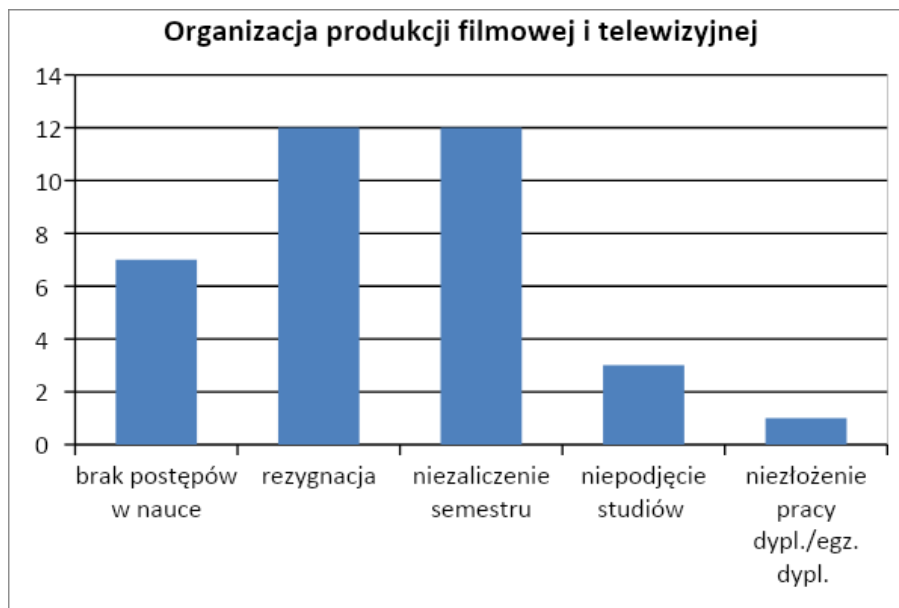
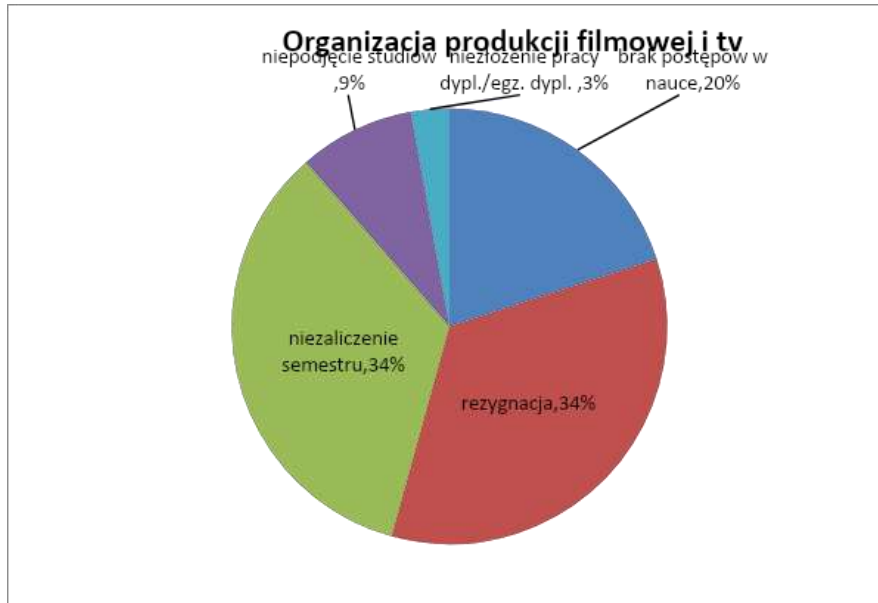
Finanse i rachunkowość (studia pierwszego stopnia)



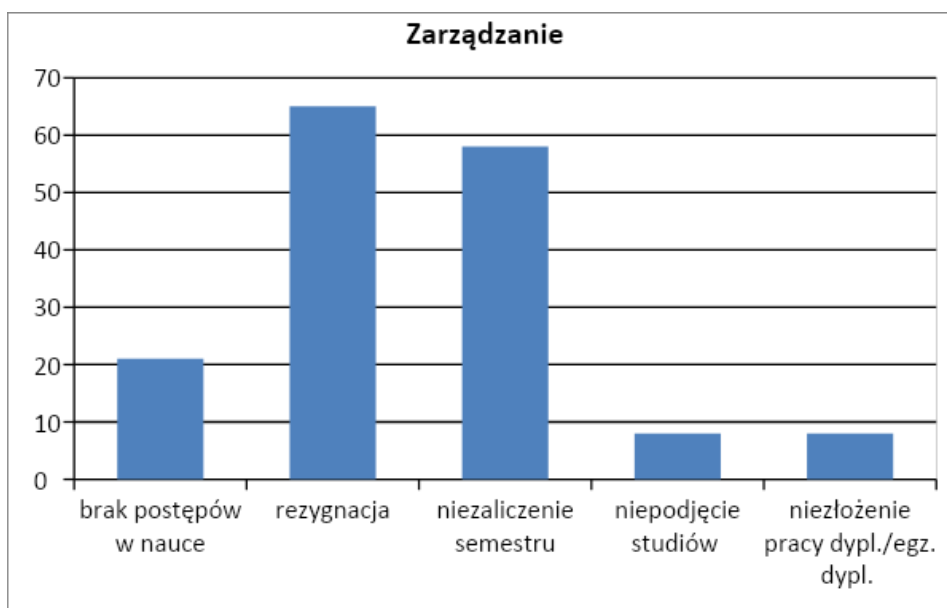
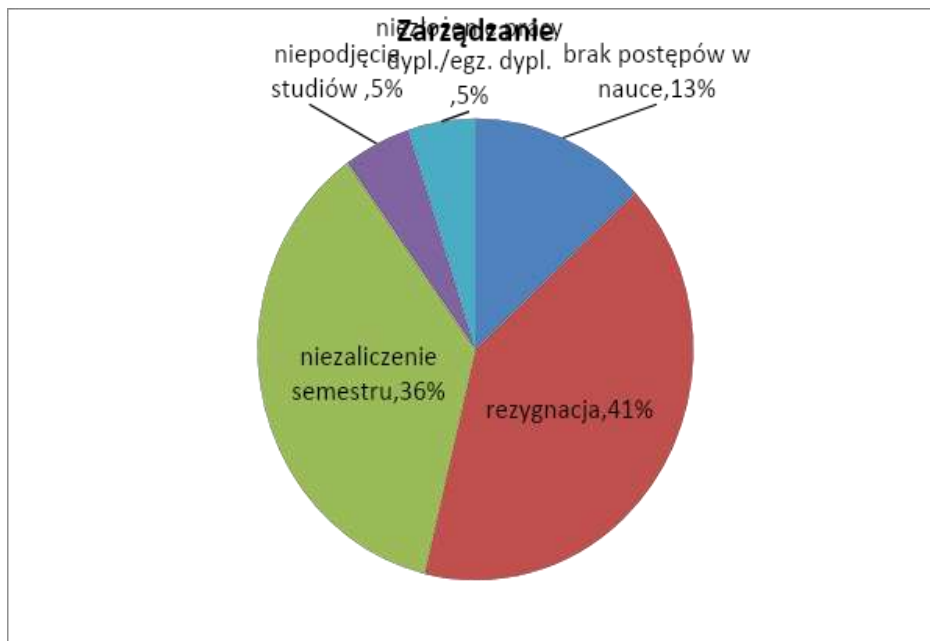
Informatyka i ekonometria (studia inżynierskie)



Organizacja produkcji filmowej i telewizyjnej (studia pierwszego stopnia)



Zarządzanie (studia pierwszego i drugiego stopnia)



analiza zakresu i efektywności zajęć e-learningowych

Po doświadczeniach minionych lat (prowadzenia zajęć w warunkach pandemicznych), rok akademicki 2022/2023 charakteryzował się sprawnym wykorzystywaniem metod kształcenia na odległość, ale przede wszystkim powrotem do zajęć stacjonarnych. Decyzją władz wydziału i uczelni zajęcia w formie wykładów i seminariów odbywały się w formie zdalnej, pozostałe formy zajęć w trybie stacjonarnym. Takie rozwiązanie okazało się być bardzo dogodnym tak dla studentów, jak i nauczycieli dydaktycznych.

analiza poprawności przypisania punktów ECTS do modułów kształcenia

Przeprowadzona analiza poprawności przypisania punktów ECTS do poszczególnych modułów kształcenia wskazuje, że punkty ECTS wydają się być dobrane właściwie, czyli czym więcej treści i o większym skomplikowaniu tym przedmiot posiada więcej punktów ECTS. W niektórych jednak przypadkach podobny pod względem „trudności” choć nieporównywalny bezpośrednio zakres posiada mniej lub więcej punktów niż porównywany. Różnice te nie przekraczają jednak 1-2 pkt. ECTS i wynikają z konieczności dostosowania liczby punktów do liczby 30 w danym semestrze.

analiza sylabusów z uwzględnieniem adekwatności i doboru literatury przedmiotu, oceny obciążenia czasowego z liczbą punktów ECTS, adekwatności stosowanych metod dydaktycznych

Wydziałowi opiekunowie kierunków studiów i weryfikatorzy sylabusów, zgodnie z wydziałowym systemem doskonalenia jakości kształcenia, dokonali w minionym roku akademickim analizy sylabusów, po zakończeniu prac nad wdrożeniem nowego systemu. Nowe funkcjonalności pozwalają na akceptację, odesłanie do poprawy lub nieprzyjęcie przygotowanego w systemie przez dydaktyka sylabusa. Żaden sylabus nie trafi do obiegu ogólnodostępnego bez akceptacji opiekunów kierunków lub weryfikatorów.

Ocena działań podejmowanych w obszarze monitorowania losów absolwentów

Obecnie dane dotyczące losów absolwentów pochodzą z systemu ELA. Biorąc pod uwagę dostępne w nim dane (N-liczba absolwentów kierunku, PwZUS- procent absolwentów obecnych w rejestrach, ZUSWWB- względny wskaźnik bezrobocia, i WWZ średni iloraz zarobków do średnich zarobków w powiecie zamieszkania (względny wskaźnik zarobków) dla poszczególnych kierunków studiów w przypadku absolwentów naszego Wydziału można stwierdzić, że na większości kierunków spośród oferowanych przez Wydział obliczony dla absolwentów względny wskaźnik bezrobocia jest poniżej średniej stopy bezrobocia w miejscu ich zamieszkania.

Ocena udziału studentów w kształtowaniu programu kształcenia

Studenci co roku mają możliwość opiniowania i wnoszenia uwag do planów studiów uchwalanych przez Radę Wydziału. Również w roku akademickim 2022/2023 odbyły się spotkania władz wydziału ze studentami rozpoczynającymi studia na wydziale, regularne spotkania ze starostami a także spotkanie ze wszystkimi studentami wydziału. W czasie tych spotkań studenci mieli możliwość zgłaszania uwag co do planu i organizacji toku kształcenia. W działania tego typu zaangażowani są również członkowie samorządu studenckiego uczelni.

Ocena działań podejmowanych w celu pozyskiwania opinii interesariuszy zewnętrznych na temat realizowanego programu kształcenia

Współpraca władz wydziału z interesariuszami zewnętrznymi w roku akademickim 2022/2023, od czasu epidemii Covid-19, odbywała się głównie w formie zdalnej i obejmuje spotkania z interesariuszami, głównie tymi zaangażowanymi w działania Rad Programowych poszczególnych

kierunków studiów. Podczas spotkań, które odbywają się minimum raz w semestrze, omawiane są sprawy bieżące, dokonywana jest ocena programów studiów i możliwości zatrudniania absolwentów. Z opinii interesariuszy zewnętrznych wynika, że efekty kształcenia dotyczące wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych powiązane z grupami przedmiotów oceniane są jako przydatne lub bardzo przydatne. Sugeruje to, że plan studiów został skonstruowany właściwie z punktu widzenia potencjalnych pracodawców i jeśli wymaga korekt to tylko w niewielkim zakresie.

Analiza uzyskanych wyników hospitacji zajęć dydaktycznych oraz podejmowanych działań naprawczych

Hospitacje w roku akademickim 2022/2023 odbywały się zgodnie z harmonogramami przygotowanymi przez osoby odpowiedzialne za poszczególne kierunki studiów i zaakceptowane przez Dziekana wydziału oraz przewodniczącą Wydziałowej Komisji ds. jakości kształcenia.

W roku akademickim 2022/2023 przeprowadzono łącznie 31 hospitacji zajęć:

- 10 hospitacji na kierunku zarządzanie
- 5 hospitacji na kierunku finanse i rachunkowość
- 5 hospitacji na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna
- 6 hospitacji na kierunku organizacja filmowa i telewizyjna
- 5 hospitacji na kierunku informatyka i ekonometria

Podsumowując uwagi i oceny zawarte w obu kartach hospitacji (w części A i B) zajęcia oceniane są na poziomie dobrym i bardzo dobrym, z pewnymi wyjątkami. Większość zajęć została oceniona wzorowo. Zaplanowane zajęcia posiadały cele i metody które zostały zrealizowane, a treści podawane przez wykładowców są zrozumiałe dla studentów. Warunki w jakich prowadzone są zajęcia, zarówno sale wykładowe jak i platformy do pracy zdalnej, również zostały dobrze ocenione.

CZĘŚĆ III

Działania naprawcze zaplanowane na kolejny rok akademicki

Działanie naprawcze	Osoba lub zespół odpowiedzialny	Termin realizacji	Uwagi
Odciążenie pracowników, którzy wykonywali dużą liczbę zajęć ponad pensum	Władze dziekańskie	rok akademicki 2023/2024	
Prac nad nowymi kierunkami studiów	Władze dziekańskie, WKdsJK	rok akademicki 2023/2024	

Zatrudnienie nowych pracowników	Władze dziekańskie, Władze Uczelni	proces ciągły	
podpisywanie umów o współpracę z Interesariuszami zewnętrznymi w celu dostosowania kształcenia do zmieniających się potrzeb rynku pracy, jak również umożliwienie studentom odbywania praktyk	Władze dziekańskie, opiekunowie kierunków studiów, pełnomocnicy ds. praktyk	proces ciągły	